



PREFEITURA DE MUITOS CAPÕES – RS

Rua Dorval Antunes Pereira, 950 – Centro - Muitos Capões – RS – CEP 95230-000

Fone (54) 3232-5707 - Site Oficial: www.muitoscapoes.rs.gov.br

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

EXERCÍCIO DE 2024

Em atendimento à Lei Municipal nº 1.008/2019 e Lei Federal nº 13.460/2017, declaramos que, no exercício de 2019, **não foram registrados acessos ao Sistema Municipal de Ouvidoria do Poder Executivo**, nem foram registradas demandas de informações, questionamentos, denúncias, reclamações, sugestões ou elegios pelos meios disponibilizados pelo Município para acesso à Ouvidoria em nenhum dos órgãos da administração, tanto por telefone, e-mail ou sistema informatizado.

Os serviços estão ativos e disponíveis à comunidade na sede da Ouvidoria, sito à Rua Dorval Antunes Pereira, 950 (junto ao prédio da Prefeitura); pelo endereço eletrônico <http://www.muitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria>; diretamente pelo e-mail ouvidoria@muitoscapoes.rs.gov.br ou pelo telefone 54-3232-5707. A Carta de Serviços ao Cidadão e o Relatório Anual de Gestão são publicados no site oficial do Município, no endereço eletrônico <http://muitoscapoes.rs.gov.br/editais>.

Não obstante, salientamos que as demandas do E-sic (Serviço Eletrônico de Informações ao Cidadão) e eventuais questionamentos por parte do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul são de responsabilidade do Controle Interno Municipal, encaminhadas pelos interessados diretamente a este órgão.

Muitos Capões, 17 de janeiro de 2025.

Priscila Godinho Boeira

Ouidora do Poder Executivo Municipal